

**Département des Sciences Humaines**

**1ere Année Classe Préparatoire**

**Module : Ingénierie Humaine**

**Année Universitaire : 2016-2017**

**Devoir Surveillé n°1**

**Durée: 01h30**

**Nom et prénom.....**

**Groupe.....**

**Question n°1 (07.5points)**

**Mettez « vrai » ou « faux » devant les phrases suivantes :**

- 1- Edward Burnett Tylor est le fondateur de la direction scientifique(OST) .....
- 2- L'effet Hawthorne, c'est l'influence du facteur technique dans le travail .....
- 3- Selon Elton Mayo, l'entreprise est un système socio-technique .....
- 4- L'acteur selon Michel Crozier est un individu passif .....
- 5- Les relations informelles structurent la conception rationnelle du travail.....
- 6- Selon Taylor, l'entreprise est un système ouvert sur l'environnement .....
- 7- Selon Crozier, le pouvoir est une relation de domination entre les acteurs .....

- 8- Le style de leadership autoritaire exploiteur a un effet positif sur le moral du groupe de travail .....
- 9- Selon le Taylorisme, l'organisation forme et conditionne les individus .....
- 10- Selon Crozier, le pouvoir est un attribut des acteurs .....
- 11- Pour développer sa théorie, Taylor a basé sur les contributions d'Adam Smith dans le domaine de la division de travail.....
- 12- Selon la théorie d'Elton Mayo, la productivité des ouvriers augmente avec La déshumanisation du travail.....
- 13- Les relations formelles structurent la conception irrationnelle du travail .....
- 14- Selon Crozier, la stratégie d'un acteur est orientée en fonction des enjeux.....
- 15- Selon Crozier, la zone d'incertitude fournit un certain pouvoir à l'individu.....

**Question n°2 (06.5points)**

**Choisissez la bonne réponse (en utilisant une « X »).**

1- L'OST est une méthode de gestion et d'organisation de travail qui reflète:

- une structure irrationnelle
- une rationalité limitée
- une structure rationnelle

2- L'organisation est une construction sociale selon:

- Taylor
- Mayo
- Crozier

3- La division verticale du travail signifie:

- Distinction entre exécutants et concepteurs
- Répartition des tâches entre les « cols bleus »
- Spécialisation des tâches et étude des temps d'exécution

4- Selon Crozier, la stratégie est une adaptation du comportement en fonction:

- des objectifs de la direction
- des atouts dont les acteurs disposent

- des infrastructures de l'entreprise
- 5- Le facteur humain dans l'entreprise reflète:
- l'importance de la structure formelle
  - l'importance de la structure informelle
  - l'importance d'une structure rationnelle limitée
- 6- Parmi les caractéristiques du Taylorisme:
- un mouvement social
  - un mouvement technique
  - un mouvement socio-technique
- 7- Le Taylorisme est très efficace sur le plan:
- économique
  - sociale
  - psycho-social
- 8- Selon Taylor, la division du travail implique:
- la révision du travail
  - la parcellisation des tâches
  - la reproduction de tâches
- 9- A l'usine des avions de Californie Elton Mayo a étudié:
- le statut social des ouvriers
  - la rotation des ouvriers
  - le stress des ouvriers
- 10- Selon Michel Crozier, l'acteur est :
- une main
  - une main+cœur
  - une main+cœur+tête
- 11- Parmi les styles de commandement chez Rensis Likert :
- le style démocratique
  - le style participatif

- le style laisser-faire

12- L'analyse stratégique est un :

- modèle d'analyse organisationnelle

- modèle d'analyse opérationnelle

- modèle d'analyse fonctionnelle

13- Selon Max Weber le pouvoir est :

- une relation d'échange

- une relation de domination

- une relation stratégique

**Question n°3 (06points)**

**Remplacez les vides par les mots qui conviennent : la société - l'entreprise - de valoriser - humaniste - l'homme - créativité.**

« L'entreprise moderne, dans sa course à la rentabilité à court terme, ne s'est pas construite sur un modèle ..... mais sur une vision mécaniste qui fait de ..... un rouage d'une sorte de gigantesque machine. Aujourd'hui, face à la mondialisation et à la complexité des marchés, .....est contrainte de changer en profondeur son mode d'organisation et de fonctionnement pour gagner en ..... Dans ce contexte, nous constatons l'émergence d'un nouveau paradigme : ce n'est plus l'entreprise qui serait « affaire de société », c'est « ..... qui serait affaire d'entreprise ». Pour faire de l'engagement sociétal des entreprises une réalité, il conviendrait alors ..... le système humain, complémentirement au système de gestion, afin que l'organisation et les procédures deviennent également servantes au lieu de se contenter d'être maîtresses ».

**Bonne Chance**